У меня не работает сеть! Что делать?

1. Вы должны находиться дома и за компьютером.

Звонить на следующий день (через два дня) с работы (учебы, от друзей) в 99% случаев смысла нет;

2. Проверьте, включен ли компьютер;

3. Убедитесь, что кабель подключен к компьютеру, и в правом нижнем углу экрана горит значок подключения по локальной сети:



4. Убедитесь что подключение сети не отключено вручную в настройках



Если значок подключение по локальной сети выключен, то нажмите на пункт меню "Включить". (Меню вызывается щелчком правой кнопки мыши по значку подключения)

5. Проверить работоспособность канала передачи данных между Вашим оборудованием и оборудованием ISP VIPLan

Пуск=>Выполнить (win + R)



Далее в командной строке пишем **cmd** (при этом не забывая, что команды пишутся на английском языке) и нажимаем Enter

	Выполнить Введите имя программы ресурса Интернета и W	и, папки, документа или /indows откроет их.
открыть:		
cmd		
амятка:		
Админист Админист Восстанов Дефрагме	рирование ратор источников данных эление системных файлов интация дисков о проверки драйверов	control admintools odbccp32.cpl sfc /scannow dfrg.msc verifier

В появившемся окне (прописываем команду) ping xx.xx.xx далее нажимаем Enter,



где **x** - адрес Вашего шлюза (в большинстве случаев, если Вы используете внутренний адрес, то адрес шлюза отличается от Вашего IP адреса только последним символом, обычно он имеет в конце адреса значение 1, т.е. **xx.xx.xx.1**)

🐨 C:\WINDOW5\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600] (С) Корпорация Майкрософт, 1985—2001.	^
C:\Documents and Settings\Admin>ping XX.XX.XX.X	
Обмен пакетами с 10.10.10.1 по 32 байт:	
Ответ от XX.XX.XX.X: число байт=32 время≺1мс TTL=64 Ответ от XX.XX.XX.X: число байт=32 время≺1мс TTL=64 Ответ от XX.XX.XX.X: число байт=32 время<1мс TTL=64 Ответ от XX.XX.XX.X: число байт=32 время<1мс TTL=64	
Статистика Ping для XX.XX.XX.X: Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь), Приблизительное время приема-передачи в мс: Минимальное = Омсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек	
C:\Documents and Settings\Admin>	
	-

После нажатия клавиши Enter, Вы должны увидеть прохождение обмена пакетов, где указана время прохождения, количество принятых/отправленных пакетов и их возможная потеря.

Если обмен пакетами не прошел, перейдите к последующим пунктам.

6. Убедитесь что у Вас не сбились сетевые настройки

В Windows XP посмотреть его можно на закладке "Поддержка" окна "Состояние Подключение по локальной сети", которое, в свою очередь, вызывается двойным щелчком по ярлыку "Подключение по локальной сети", изображенного на предыдущем рисунке.

ощие	Поддержка	
Состоя	ание подключения	
1	Тип адреса:	Недопустимый ІР-адрес
69	ІР-адрес:	0.0.0.0
	Маска подсети:	0.0.0.0
	Основной шлюз:	
	Подробности	
Не удаа подклю этсутст	ется обнаружить ошиб чения. Если подключе вует, нажмите кнопку	ки этого ние "Исправить".
tе удає юдклю отсутст	ется обнаружить ошиб чения. Если подключе вует, нажмите кнопку	ки этого <u>И</u> справить ние "Исправить".

На картинке изображены настройки условного компьютера, Ваши же должны выглядеть так, как указано в **Дополнительном соглашении №1**, Вашего договора.

7. Уточните, что именно у Вас не работает. Интернет, почта, локальная сеть, всё сразу.

8. Если Вы поменяли компьютер или сетевую карту, Вам необходимо позвонить в службу технической поддержки и сообщить новые регистрационные данные сетевой карты (МАСадрес);

9. Если не можете справиться с возникшими трудностями с Вашим компьютером, Вы всегда, в удобное для Вас время, можете обратиться в службу технической поддержки по многоканальному номеру (044)592-65-42.